

LES YEUX D'ICARE

Conditions générales de vente (CGV)

1- Objet :

Les présentes conditions générales de ventes créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations et de produits conclues entre le client et Les Yeux d'Icare©, inscrits au RCS de Chambéry sous le numéro SIREN 888 054 392 et ayant son siège social au 1564 Boulevard du lac, 73370 Le Bourget du lac

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf conditions particulières consenties par écrit entre Les Yeux d'Icare© et le client.

Les présentes CGV forment un document contractuel indivisible avec le devis porteur de la mention " bon pour accord ", signé avant toute réalisation d'une prestation.

2- Commande :

Tout devis signé par le client tient lieu de bon de commande.

Toute commande passée par le client est ferme et définitive et entraîne son adhésion aux CGV. Le client apposera sa signature sur le devis précédée de la mention " bon pour accord ". Aucune modification de commande ne pourra intervenir si ce n'est d'un commun accord et après modification du devis par Les Yeux d'Icare©.

3- Tarifs et frais de déplacement :

Les prix de vente sont ceux applicables au moment de la commande.

Les Yeux d'Icare© se réservent le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnité. Les tarifs présents sur le devis sont valables pendant une durée d'un mois.

Les frais de déplacement liés aux prises de vues sont inclus dans les tarifs des prestations dans un rayon de 50 km autour du siège social situé à Chambéry. Au delà du vingtième kilomètre, les frais de déplacement sont à la charge du client, à hauteur de 0,40€/km.

4- Réservation et délai d'exécution :

La réservation d'une prestation par le client n'est définitive qu'à réception du devis porteur de la mention " bon pour accord " signé, et accompagné du chèque d'acompte de 30% du prix de la prestation. La réservation entraîne l'entière adhésion du client aux présentes CGV.

La date de la prestation ne sera bloquée qu'après réception de l'acompte. A défaut de réception de cet acompte dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation ne sera pas prise en compte.

La prestation sera réalisée dans le délai précisé au devis et compte tenu des délais nécessaires à l'obtention des différentes autorisations nécessaires auprès des autorités préfectorales (usuellement cinq jours ouvrés) ou militaires (48h)

5- Modalités de paiement :

Un acompte représentant 30% du montant de la prestation est demandé à la réservation. Le solde est à payer le jour de la livraison, en espèces, virement ou par chèque.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par Les Yeux d'Icare© et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces.

6- Conditions de rétractation :

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat. Toute décision de rétractation effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en partie ou en totalité avant l'expiration du délai de rétractation sur demande expresse et écrite du client. Après ce délai de 14 jours, l'acompte ne sera plus remboursé.

Les produits comme les tirages ou les photographies étant des biens confectionnés selon les spécifications du client, nettement personnalisés, le droit de rétractation ne pourra être exercé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats conclus dans les foires et salons.

7- Conditions d'annulation :

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation par le client après le délai de rétractation de 14 jours, le solde restant dû sera demandé.

8- Livraison :

Les films ou photos sont livrées sur un support CD, DVD ou clé USB.

Les supports et produits sont envoyés à l'adresse indiquée sur le bon de commande après encaissement du paiement intégral de la commande.

A titre indicatif, les délais de remise des fichiers numériques et des produits au client par Les Yeux d'Icare sont compris entre 1 et 2 semaines selon les prestations. Les retards éventuels ne donnent pas le droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les Yeux d'Icare n'est pas tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur.

9- Force majeure et conditions climatiques :

En cas de force majeure ou de mauvaises conditions climatiques, Les Yeux d'Icare© se réservent le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...). Cette modification n'engendre en aucun cas la révocation du bon de commande et ne permet pas un remboursement, même partiel de la prestation.

En cas d'impossibilité d'exécution de la prestation, liée à la santé ou tout accident du prestataire, Les Yeux d'Icare© s'engagent à rembourser le montant de l'acompte. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité, ni donner lieu à un versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10- Problème technique et/ou accident :

En cas de problème technique avec le matériel ou de survenance d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant Les Yeux d'Icare© de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. En cas de perte ou de détérioration des images avant leur livraison, ne permettant plus la réalisation complète de la prestation initialement convenue, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

11- Réclamation :

En cas de prestation non conforme ou de défauts, le client devra informer par écrit Les Yeux d'Icare© dans un délai de 6 jours à compter de la réception des photographies. A défaut, passé ce délai, le client sera réputé avoir accepté les produits en l'état.

12- Obligations du client :

Le client déclare être majeur et avoir les autorisations des prises de vues en espace privé. Lors de la réalisation de la prestation, le client s'engage à respecter les instructions Les Yeux d'Icare©, particulièrement en matière de sécurité. En cas de défaut du respect des instructions, Les Yeux d'Icare© ne pourront être tenus responsable de la mauvaise exécution de la prestation.

13- Propriété intellectuelle et droit à l'image :

Les images réalisées par Les Yeux d'Icare© lors d'une prestation avec un client sont protégées par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle. Le client est tenu de respecter les droits moraux des images.

Les Yeux d'Icare© se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire écrit du client avant la prestation images tirées d'une prestations à des fins de promotion de son activité. L'accord inclut, entre autre, la publication ou l'utilisation des images à des fins de promotion de l'auteur : publication d'un éventuel ouvrage présentant l'œuvre de Les Yeux d'Icare, expositions et concours, y compris le droit de reproduction, en particulier : catalogue, dossiers de presse, presse locale, nationale et spécialisée, sites internet, pages professionnelles sur des réseaux sociaux et galeries web de Les Yeux d'Icare©, par tous procédés de représentation existant ou à venir : cartes de visite, CD, DVD, composites papiers et books de Les Yeux d'Icare©.

Les éventuels commentaires ou légendes des clients accompagnant la reproduction ou la représentation des photos réalisées par la photographe ne devront pas porter atteinte à l'image et/ou à la réputation de Les yeux d'Icare. Le client s'engage à être solidaire de Les Yeux d'Icare© en cas de préjudice causé par l'utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu. En cas de publication des images sur internet par le client celui-ci s'engage à mentionner l'auteur Les Yeux d'Icare© et le site internet.

14- Durée de conservation des fichiers :

Les Yeux d'Icare© s'engage à conserver les fichiers numériques durant un délai d'un an.

15- Loi applicable et Tribunal compétent :

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différend au médiateur désigné par l'organisme représentatif des prestataires d'images. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou prestations réalisées par Les Yeux d'Icare, seul sera compétent le Tribunal de Commerce de Chambéry (73000)

